

Póliza de garantía

Respecto a los **Generadores estacionarios a gas de la serie EGX-PRO marca Enerwell®**, la empresa le ofrece los siguientes términos:

24 meses o 2,000 hrs de garantía a partir de su fecha de facturación, si cualquiera de los componentes, partes y/o piezas resultaran con algún defecto de fabricación o mano de obra al ensamblar el equipo.

Directrices:

1. La garantía comienza tras el arranque correcto y/o la activación en línea de la unidad.
2. La unidad debe estar registrada y se debe presentar el comprobante de compra.
3. Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de la garantía.
4. Esta garantía es transferible entre los propietarios del lugar de instalación original.
5. Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados a opción de la empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.
6. La garantía solo se aplica a las unidades cableadas y montadas de forma permanente.
7. Los daños a cualquier componente cubierto o los daños consecuentes causados por el uso de una pieza que no sea original no estarán cubiertos por la garantía.
8. Se debe disponer de pruebas de que se ha realizado todo el mantenimiento necesario. En caso de no cumplir con el programa de mantenimiento descrito en la siguiente tabla, **la garantía quedará automáticamente invalidada**. Es responsabilidad del propietario asegurarse de que cada actividad se realice en los intervalos indicados como se mostraran a continuación.

Elemento	Acción	1er Uso	Cada 50 h	Cada 100 h	Cada 200 h	Cada 400 h	Cada 1000 h
Aceite	Revisar nivel de aceite	Revisar	Revisar	Revisar	Revisar	Revisar	Revisar
	Reemplazar aceite			Reemplazar		Reemplazar	
Filtro de aceite	Reemplazar			Reemplazar		Reemplazar	
Filtro de aire	Limpiar		Limpiar		Limpiar		Limpiar
	Reemplazar elemento filtrante					Reemplazar	
Bujía	Revisar			Revisar		Revisar	
	Reemplazar					Reemplazar	
Sistema de enfriamiento	Revisar nivel de refrigerante y fugas	Revisar	Revisar	Revisar	Revisar	Revisar	Revisar
	Limpiar radiador				Limpiar		Limpiar
	Revisar condición del ventilador				Revisar		Revisar
	Revisar conexión de mangueras				Revisar		Revisar
	Cambiar refrigerante						Reemplazar
Válvula de gas	Revisar/ajustar	Revisar		Revisar		Revisar	
Tubería de gas	Revisar si está dañada	Revisar		Revisar		Revisar	
Sistema de escape	Revisar fugas, apretar o reemplazar si es necesario	Revisar		Revisar		Revisar	
Tornillos y tuercas	Revisar si están flojos y ajustar	Revisar		Revisar		Revisar	
Correa bomba de agua	Ajustar tensión			Ajustar		Ajustar	
	Reemplazar						Reemplazar
Cables envejecidos	Revisar estado y conectores			Revisar		Revisar	
Correa de distribución	Depende del desgaste (cambiar cada 800 h)						Reemplazar cada 800 h

Lo siguiente **NO** estará cubierto por esta garantía:

1. Los costos de mantenimiento normal (es decir, puestas a punto, piezas asociadas, ajustes, abrazaderas sueltas/con fugas, instalación y puesta en marcha).
2. Daños/fallas en el generador y/o el sistema de interruptor de transferencia causados por accidentes, transporte, manipulación o almacenamiento inadecuado.
3. Daños/fallas causadas por el funcionamiento con combustibles, velocidades, cargas o instalaciones inadecuadas.
4. Daños en el generador y/o el interruptor de transferencia debido al uso de piezas y/o equipos que no sean de ENERWELL combustibles, aceites, refrigerantes/anticongelantes contaminados o falta de combustibles, aceites o refrigerantes/anticongelantes adecuados.
5. Fallos debidos al desgaste normal, accidentes, uso indebido, abuso, negligencia, instalación inadecuada, dimensionamiento inadecuado, suministro inadecuado del combustible bajo los términos que especifica el manual del usuario, o infestación de roedores, reptiles y/o insectos.
6. Equipos de alquiler utilizados mientras se realizan reparaciones en garantía y/o cualquier equipo extraordinario utilizado para la retirada y/o reinstalación del generador (es decir, grúas, elevadores, ascensores, etc.).
7. Aviones, transbordadores, trenes, autobuses, helicópteros, motos de nieve, vehículos para nieve, vehículos todoterreno o cualquier otro medio de transporte que ENERWELL considere no estándar.
8. Productos que hayan sido modificados o alterados de una manera no autorizada por ENERWELL por escrito.
9. Baterías de arranque, fusibles, bombillas, líquidos del motor y cualquier mano de obra relacionada.
10. Carcasas de acero que se oxidan como resultado de una instalación inadecuada, su ubicación en un entorno hostil o con agua salada, o que presentan arañazos que comprometen la integridad de la pintura aplicada.
11. Costos adicionales por horas extras, días festivos o mano de obra de emergencia para reparaciones fuera del horario laboral habitual.
12. Cualquier daño incidental, consecuente o indirecto causado por defectos en los materiales o la mano de obra, o cualquier retraso en la reparación o sustitución de las piezas defectuosas.
13. Fallos causados por cualquier causa de fuerza mayor o causa externa, incluyendo, sin limitación, incendio, robo, congelación, guerra, rayos, terremoto, tormenta de viento, granizo, agua, tomado, huracán o cualquier otra circunstancia que esté razonablemente fuera del control del fabricante.

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. EN CONCRETO, ENERWELL NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EN CUANTO A LA COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PERMITIDA POR LA LEY ESTARÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN A LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA EXPRESA PROPORCIONADA EN EL PRESENTE DOCUMENTO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO. LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE ENERWELL SERÁ LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LAS PIEZAS, SEGÚN SE HA INDICADO ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO ENERWELL SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio al cliente.